



Politique de Conservation et de Restitution des Crypto-Actifs

1. Introduction

La Politique de Conservation de Paymium est conçue pour offrir un cadre sécurisé et transparent pour la gestion, la garde et l'administration des crypto-actifs des clients. En tant qu'entité régulée au titre du Règlement sur les Marchés de Crypto-Actifs (MiCA) au sens de l'article L. 54-10-1 du Code Monétaire et Financier, Paymium s'engage à protéger les actifs des clients avec les normes de sécurité et de conformité réglementaire les plus élevées.

Cette Politique de Conservation décrit les services proposés par Paymium à ses clients, ainsi que les processus et contrôles mis en place pour garantir que les actifs des clients sont protégés contre toute utilisation non autorisée, suivis avec précision, et séparés sur les plans opérationnel et juridique des actifs propres de Paymium.

Elle détaille également les droits des clients concernant leurs actifs, ainsi que les procédures suivies par Paymium pour gérer, transférer et rendre compte de ces avoirs. Les clients des services de conservation de Paymium sont également invités à se référer aux conditions générales régissant la prestation des services de conservation par Paymium.

Paymium reconnaît le rôle critique qu'elle joue en tant que conservateur et s'engage à maintenir une relation transparente avec ses clients. Cette Politique fournit un aperçu des procédures, garantissant que les clients ont une compréhension claire de la manière dont leurs actifs sont gérés et protégés.

Cette Politique est complétée par les Conditions Générales de Paymium relatives aux services de conservation. En cas de divergence entre les documents, les Conditions Générales prévaudront.

2. Ségrégation des actifs et conservation sécurisée

Conformément aux dispositions de l'article 76 du règlement MiCA et de l'article 722-1 du RGAMF, Paymium veille à ce que les crypto-actifs de ses clients soient séparés de ses propres crypto-actifs. Cette ségrégation est fondamentale pour protéger les actifs des clients et maintenir la transparence dans nos opérations de conservation.

Les actifs des clients sont stockés dans une combinaison de portefeuilles chauds et froids. Une grande partie des fonds est conservée dans des portefeuilles froids en raison de leur niveau de sécurité renforcé. Les actifs des clients sont stockés dans des comptes omnibus ou des adresses sur les blockchains respectives et sont individuellement séparés dans le système de registre interne de Paymium.

Ce système garantit que l'intégrité des actifs de chaque client est préservée. En plus de la ségrégation opérationnelle, Paymium utilise des mesures de sécurité avancées, notamment des portefeuilles multi-signatures, le chiffrement et des audits réguliers.



Ces mesures sont complétées par un cadre opérationnel robuste qui inclut des contrôles d'accès stricts, des réconciliations régulières et une surveillance continue de toutes les activités de conservation.

3. Droits des clients et gestion des actifs

La Politique de Conservation garantit que les droits de chaque client sur ses crypto-actifs sont reconnus et protégés en priorité. Ces droits sont reflétés dans un registre des positions complet maintenu par Paymium, qui enregistre méticuleusement les avoirs de chaque client et suit toutes les transactions, y compris les dépôts, retraits et transferts. Ce registre est régulièrement mis à jour pour s'assurer qu'il reflète avec précision les actifs du client à tout moment, offrant une vue transparente et exacte de leurs positions.

Le registre des positions est un élément crucial du cadre juridique et opérationnel des services de conservation. Il garantit que toute modification affectant les actifs d'un client est promptement documentée, définissant et protégeant clairement ses droits de propriété. Nos systèmes internes sont conçus pour traiter ces mises à jour efficacement et sans accroc, garantissant que les instructions des clients concernant leurs actifs sont exécutées rapidement et avec précision.

Via un portail client sécurisé, les clients ont une visibilité totale sur leurs avoirs, avec accès à des rapports détaillés sur leurs positions, leur historique de transactions et les mises à jour pertinentes. Ce niveau de transparence reflète notre engagement à gérer les actifs des clients avec la plus grande intégrité et responsabilité.

4. Gestion des transactions et des actifs

Les services de conservation de Paymium reposent sur une gestion des transactions sécurisée et efficace. Chaque mouvement d'actifs, qu'il s'agisse de dépôts, retraits ou transferts, est exécuté selon les normes les plus élevées de sécurité et de précision pour maintenir l'intégrité des avoirs des clients.

Lorsqu'un client initie une transaction, des contrôles internes stricts régissent le processus, notamment une autorisation multi-niveaux, une vérification rigoureuse des instructions du client et des canaux de communication sécurisés pour prévenir tout accès non autorisé ou fraude.

Les mouvements d'actifs sont enregistrés en temps réel dans le registre interne de la société, garantissant que le registre des positions reste en permanence mis à jour et reflète avec exactitude les avoirs de chaque client. Ce suivi en temps réel permet une réconciliation rapide, réduisant le risque de divergences entre les instructions des clients et les mouvements réels d'actifs.

De plus, les processus de transaction de la société sont conçus pour être réactifs, garantissant un traitement efficace des demandes afin de minimiser les retards, tandis que toutes les transactions font l'objet d'une surveillance et d'un examen continu pour maintenir la conformité avec les exigences réglementaires et les politiques internes.

5. Conformité et gestion des risques

Paymium opère dans un cadre de conformité solide aligné sur les dernières normes réglementaires, y compris MiCA. La conformité est au cœur de toutes les opérations de conservation, garantissant que les actifs des clients sont gérés en conformité totale avec les exigences légales et les meilleures pratiques du secteur.



Les procédures de gestion des risques de Paymium sont conçues pour identifier, évaluer et atténuer les risques liés à la conservation et à l'administration des crypto-actifs, couvrant à la fois les défis opérationnels (tels que les mouvements et le stockage des actifs) et les menaces externes (comme la volatilité du marché et les risques de cybersécurité).

Pour maintenir les normes de conformité les plus élevées, des audits réguliers sont réalisés pour examiner et vérifier que toutes les activités de conservation respectent les exigences réglementaires et politiques. Ces audits évaluent également l'efficacité des stratégies de gestion des risques et des contrôles internes.

De plus, une équipe de conformité dédiée surveille en permanence les développements réglementaires, garantissant que les mises à jour nécessaires des politiques et procédures sont promptement mises en œuvre. Cette approche proactive aide à prévenir les problèmes de conformité avant qu'ils ne surviennent, maintenant la société à la pointe de l'adhésion réglementaire. La gestion des risques est renforcée par des solutions technologiques avancées, notamment, le chiffrement, l'authentification multi-facteurs et le stockage sécurisé des données contre les menaces potentielles.

6. Rapport et transparence

Paymium s'engage à garantir la transparence dans ses opérations de conservation en fournissant aux clients des rapports détaillés et opportuns sur leurs avoirs en crypto-actifs. Ces rapports offrent une vue claire de l'état des actifs, y compris les soldes de compte, l'historique des transactions et tout mouvement de portefeuille.

Les clients peuvent accéder à un portail en ligne sécurisé à tout moment pour consulter et télécharger leurs rapports, avec des mises à jour en temps réel sur les positions d'actifs pour un suivi et un examen des transactions sans accroc. Ce niveau élevé de transparence permet aux clients de rester informés sur leurs avoirs, favorisant la confiance dans les services de conservation. De plus, tous les rapports sont conformes aux normes réglementaires, y compris MiCA, et sont générés en utilisant des systèmes sécurisés qui protègent les données des clients et maintiennent la confidentialité.

7. Informations et services aux clients

Paymium accorde la priorité à une communication claire et efficace pour s'assurer que les clients sont bien informés et soutenus tout au long de leur expérience de conservation de crypto-actifs. Plusieurs canaux de contact, y compris l'e-mail et un portail en ligne sécurisé, offrent un accès facile à l'assistance.

Les clients reçoivent des mises à jour régulières sur leurs avoirs en actifs, les procédures de conservation et les développements réglementaires, garantissant transparence et confiance. En plus de la communication continue, la société offre un soutien dédié pour toute question, allant de la gestion de compte de base aux questions complexes liées à la conservation. Pour les préoccupations spécialisées, un personnel de soutien expert est disponible pour fournir des conseils détaillés.

8. Restitution des crypto-actifs des clients

La Société a mis en place un processus lui permettant de restituer les crypto-actifs qu'elle détient pour le compte de ses clients ou les moyens d'accès à ces crypto-actifs aux clients dans les meilleurs délais.

La restitution des crypto-actifs doit être comprise comme la restitution du contrôle sur les crypto-actifs. Par conséquent, l'obligation de restituer les crypto-actifs implique nécessairement que, une fois cette



restitution effectuée, la Société ne sera plus en mesure de transférer ou de déplacer les crypto-actifs appartenant au client. Cela peut impliquer que la Société transfère les crypto-actifs du client vers un portefeuille externe préalablement désigné par le client. Il peut également être convenu entre les parties que la restitution pourrait impliquer des crypto-actifs équivalents ou des crypto-actifs en monnaie légale.

Seule la survenance d'un événement non attribuable à la Société peut la libérer de son obligation de restitution.

9. Responsabilité

Paymium est responsable envers ses clients pour la perte de tout crypto-actif ou des moyens d'accès aux crypto-actifs résultant d'un incident qui lui est attribuable.

La responsabilité de Paymium est plafonnée à la valeur de marché du crypto-actif qui a été perdu, au moment où la perte s'est produite.

Les incidents non attribuables à Paymium incluent tout événement pour lequel Paymium démontre qu'il s'est produit indépendamment de la fourniture du service concerné, ou indépendamment des activités de Paymium, tels qu'un problème inhérent au fonctionnement du registre distribué que Paymium ne contrôle pas.

*
* *